

## Политика в отношении обработки и защиты персональных данных

Это Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее - «Политика») Индивидуального предпринимателя Савельева Константина Владимировича, ИНН 525911376130, ОГРНИП 317527500000501 (далее – «Оператор»).

Политика – это документ, разъясняющий принимаемые Оператором меры для обеспечения защиты Ваших прав при работе с персональными данными, в т.ч. в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности в отношении персональных данных.

Применимый закон: Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", который устанавливает принципы, условия и требования к работе с персональными данными.

Оператор (регистрационный номер из реестра операторов Роскомнадзора 52-25-230732) может получать персональные данные, когда Вы используете сайт <https://двери-нижний-новгород.рф/> (далее – «Сайт»).

Использование пользователем/посетителем/клиентом/контрагентом/выгодоприобретателем/соискателем или их представителями (доверенными лицами) Сайта означает согласие на обработку персональных данных, согласно условиям настоящей Политики. В случае несогласия с условиями настоящей Политики пользователь/посетитель/клиент/контрагент/выгодоприобретатель/соискатель или их представитель (доверенное лицо) должен прекратить использование Сайта.

### Термины (понятия):

1) персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (далее – «Данные»);

1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;

2) оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3) обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

4) автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

5) распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

6) предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

7) блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

8) уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в

информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9) обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10) информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

11) трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### **Кто субъекты?**

Пользователи/Посетители сайта. Клиенты/контрагенты. Соискатели. Выгодоприобретатели.

Представители клиентов/контрагентов/выгодоприобретателей.

#### **Какие права есть у субъектов?**

Право на получение информации

Субъект может получить любую информацию о действиях Оператора с Данными.

Право на доступ

Субъект может запросить копию и выписку имеющихся у Оператора Данных.

Право на исправление

Субъект может попросить Оператора исправить неточные или неполные Данные.

Право на забвение

Субъект может запросить удаление Данных.

Право на отзыв

Субъект может в любое время отозвать свое согласие на обработку данных. При этом, Субъект уведомлен о том, что функциональность Сайта может быть ограничена.

Право на деактивацию cookie-файлов

Субъект может удалить или заблокировать cookie-файлы в настройках браузера.

Право на обжалование

Субъект может обжаловать действия или бездействия Оператора в Роскомнадзоре.

#### **Какие персональные данные, с какой целью и как долго обрабатываются?**

##### **Цель обработки**

##### **Персональные данные (категории, объем)**

##### **Правовое основание**

##### **Срок обработки и хранения**

Предоставление консультаций, расчетов, назначение выездов

имя; номер телефона

п.1 ч. 1 ст. 6 Закона, Гражданский кодекс РФ, локальные акты оператора, договоры поручения

до отзыва или в течение 3 лет

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров                                                                                                                                                                                     | фамилия; имя; отчество; номер телефона; электронная почта                                                                                                                                                                              | пп. 2, 5 ч. 1 ст. 6 Закона, Гражданский кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, локальные акты оператора, договоры поручения                                                            | в течение срока действия договора + 5 лет |
| Обеспечение бесперебойной работы Сайта и его функций, формирование клиентской статистики об использовании разделов Сайта, предоставление доступа к веб-формам, обеспечение технической поддержки и безопасности при использовании сайта, коммуникации | имя; номер телефона; сведения, собираемые посредством метрических программ; запрашиваемые Интернет-страницы; сведения о веб-браузере; IP-адрес; данные о местоположении; технические данные оборудования; время доступа; файлы cookie. | п.1 ч. 1 ст. 6 Закона, Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ, локальные акты оператора, договоры поручения | до отзыва или в течение 3 лет             |

\*Обработка специальных и биометрических персональных данных не осуществляется.

#### **Что такое - cookie-файлы? (сайт)**

Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Субъекта (далее – «Пользователь»). Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайта могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт мог помнить об этом факте. Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайта;
- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайта, и чтобы ваши настройки не сбивались;
- файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте: Сайт предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления,

которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;

- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;

- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;

- файлы cookie для веб-форм: когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев/отзывов, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;

- сторонние и рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных.

**Какие сервисы веб-аналитики используются на сайте?**

Оператором используется сервис Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16,) для оценки эффективности Сайта, выработки стратегии продвижения и улучшения качества работы.

**Как обрабатываются данные?**

Оператор обрабатывает персональные данные следующими способами: автоматизировано, без передачи по внутренней сети, с передачей по сети Интернет.

Перечень действий с данными:

- |                                      |                      |
|--------------------------------------|----------------------|
| - сбор;                              | - извлечение;        |
| - запись;                            | - использование;     |
| - систематизация;                    | - передача (доступ); |
| - накопление;                        | - блокирование;      |
| - хранение;                          | - удаление;          |
| - уточнение (обновление, изменение); | - уничтожение.       |

**Условия прекращения обработки данных**

Оператор удаляет и уничтожает персональные данные, в т.ч. отозванные Субъектом, из собственной базы данных\*, поручает удаление и уничтожение персональных данных из баз данных организаций, содержащих персональные данные Субъекта при достижении цели обработки или срока хранения, в случае отзыва персональных данных (части персональных данных) Субъектом, при прекращении деятельности Оператора. После удаления и уничтожения персональных данных составляется акт об уничтожении данных и/или производится выгрузка из журнала регистрации событий из информационной системы.

\* В случае получения уведомления от Субъекта об отзыве согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, установленный статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

**На каком основании обрабатываются данные?**

Оператор обрабатывает персональные данные только с вашего конкретного, предметного, информированного, сознательного и однозначного согласия, либо исходя из требований закона, законного интереса Оператора, заключенного гражданско-правового договора.

При этом:

- Согласие на обработку персональных данных выражается путем ознакомления с документом и проставления галочки в чек-боксе в веб-форме на Сайте, или нажатия на предусмотренную в веб-форме на Сайте кнопку.
- Согласие на обработку «не обязательных» cookie-файлов выражается путем ознакомления с разделом Политики о cookie-файлах и нажатии на кнопку «Принять все», либо настройке определенных категорий\видов собираемых cookie-файлов, посредством функционала, доступного на всплывающем баннере.

**Как обеспечивается безопасность данных?**

Оператор защищает персональные данные от разглашения, полной или частичной утраты и несанкционированного доступа третьих лиц.

Для этого принимаются все необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности согласно статей 18, 18.1, 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – «Закон»), положений Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации" и Постановления Правительства РФ от 01 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Трансграничная передача данных – не осуществляется.

**Сведения о местонахождении базы данных информации, содержащей персональные данные граждан РФ**

Собственный ЦОД: по запросу

Адрес ЦОДа (я.Метрика): Калужская Область, г. Калуга, проезд 1-й Автомобильный, зд. 8, Рязанская область, г. Сасово, ул. Пушкина, д. 21, г. Владимир, Микрорайон Энергетик, ул. Энергетиков, д. 37, к. 1, (ООО «Яндекс», г.Москва, ул. Льва Толстого, д.16, ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193)

Адрес ЦОД (бегет): г.Санкт-Петербург, ул. Жукова, д. 43 (АО "СЕВЕРЕН-ТЕЛЕКОМ" , г. Санкт-Петербург, ул. Республиканская, д. 28 литера а, пом. 12н, ИНН 7816181675, ОГРН 1037835033598)

Адрес ЦОД (СБИС):

г.Ярославль, ул. Угличская, д.36/44 (ООО "Компания "Тензор", 150001, Ярославская область, город Ярославль, Московский пр-кт, д.12 ИНН 7605016030, ОГРН 1027600787994)

Адрес ЦОД (Битрикс):

г.Москва, ул. Авиамоторная, д. 69 (ООО «ВК», г.Москва, Ленинградский пр-т, д. 39, стр. 79 ИНН 7743001840 ОГРН 1027739850962);  
г. Москва, Коровинское шоссе, 41, г. Москва, ул. 8 марта, д.14 (АО «Корп Софт», г. Москва, ул. Болотниковская, д. 3, корп. 8, кв./офис 92, ИНН 7709717591 ОГРН 1067761335465).

**Кому передаются  
данные?**

Оператор не передает персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением следующих третьих лиц/компаний:

| Название + ИНН                              | Передаваемые данные                                                                                                      | Цель передачи                                                                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ООО «Яндекс»<br>ИНН 7736207543              | имя; номер телефона;<br>сведения, собираемые<br>посредством метрических<br>программ; запрашиваемые<br>Интернет-страницы; | обеспечение<br>бесперебойной<br>работы Сайта и<br>его функций,<br>формирование<br>клиентской             |
| ООО «Бегет»<br>ИНН 7801451618               | сведения о веб-браузере;<br>IP-адрес; данные о<br>местоположении;                                                        | статистики об<br>использовании<br>разделов Сайта,<br>предоставление<br>доступа к веб-<br>формам,         |
| АО "СЕВЕРЕН-<br>ТЕЛЕКОМ"<br>ИНН 7816181675  | технические данные<br>оборудования; время<br>доступа; файлы cookie                                                       | обеспечение<br>технической<br>поддержки и<br>безопасности при<br>использовании<br>сайта,<br>коммуникации |
| ООО "Компания<br>"Тензор"<br>ИНН 7605016030 | фамилия*; имя;<br>отчество*; номер<br>телефона; электронная<br>почта*                                                    | предоставление<br>консультаций,<br>расчетов,<br>назначение<br>выездов                                    |
| ООО «1С-Битрикс»<br>ИНН 7717586110          | *предоставляются только<br>при заключении                                                                                |                                                                                                          |
| ООО «ВК»<br>ИНН 7743001840                  | гражданско-правовых<br>договоров                                                                                         |                                                                                                          |
| АО «Корп Софт»<br>ИНН 7709717591            |                                                                                                                          |                                                                                                          |

Оператор также может передать персональные данные без вашего согласия, если этого требует Закон.

Оператор не отвечает за передачу Ваших данных поисковым системам.

**Где хранятся ваши данные?**

Оператор хранит ваши персональные данные в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

**Как актуализируется Политика?**

Политика может быть изменена или дополнена без предварительного уведомления, если появятся новые требования Закона, или по инициативе Оператора.

Новая редакция Политики действует с момента ее опубликования и уведомления на Сайте.

Дальнейшее пользование Сайтом подтверждает Ваше согласие с новыми условиями Политики.

**На что не распространяется Политика?**

Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы. Политика не применяется к таким ресурсам. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц (внешние ресурсы), а также за действия третьих лиц, других сайтов.

**Что Оператор не проверяет и не контролирует?**

Оператор не может проверить, поэтому Вы гарантируете, что:

- обладаете полной дееспособностью;
- передали собственные достоверные персональные данные;
- своевременно будете актуализировать данные.

Оператор также не контролирует объем персональных данных, предоставленных Вами, и не несет ответственность за размещение Вами таких данных в открытом доступе и их использование третьими лицами.

Оператор не несет ответственность при предоставлении Вами персональных данных третьих лиц, или избыточных персональных данных. Вы самостоятельно и под свою ответственность организуете получение согласия у третьих лиц на обработку персональных данных, разрешенных для предоставления/передачи и/или распространения, и/или несете ответственность за защиту и хранение избыточно предоставленных персональных данных.

**Как будут решаться споры?**

Для решения любых споров Оператор будет применять законы Российской Федерации.

Это правило действует независимо от вашего гражданства, места жительства, местонахождения.

Судебные споры будут разрешаться по месту нахождения Оператора.

**Как связаться с Оператором?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных (в т.ч. запросы, уведомления, отзыв) Вы можете обратиться в свободной форме к Оператору по адресу электронной почты [info@dvery-nn.ru](mailto:info@dvery-nn.ru)

В сообщении укажите имя и адрес электронной почты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение в сроки, установленные статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных", в зависимости от предмета обращения.